



COMUNE DI PETRELLA SALTO

Piattaforma web per la presentazione e la gestione delle istanze on-line

Continua l'impegno dell'Amministrazione Comunale verso la completa digitalizzazione.

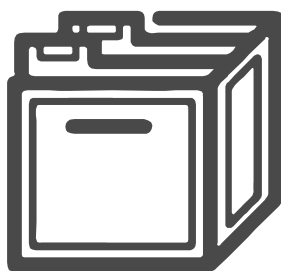
E' attivo sul sito del Comune di Petrella Salto il nuovo sistema " **FORMULAspid** " una piattaforma web polifunzionale per la presentazione e la gestione delle istanze on-line da parte dei cittadini e dei professionisti, che utilizza come unico canale di accesso lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), nel rispetto delle linee guida dell'AgID e dell'art. 65 del CAD.

Il sistema consente ai cittadini di interfacciarsi ovunque ed in qualsiasi momento con uno sportello virtuale dell'Amministrazione e compilare on line o in formato PDF i moduli di richiesta, integrarli con eventuali allegati ed inviarli per via telematica agli Uffici competenti.

In questo modo, lutenza non sarà più costretta a recarsi fisicamente in Comune, con innegabili vantaggi che si traducono:

- per il cittadino, nella riduzione ai minimi termini dei tempi di presentazione delle istanze e di risposta da parte dell'Ente;
- per il Comune, nell'organizzazione ottimale dei procedimenti e nell'abbattimento dell'afflusso di cittadini presso i propri uffici, agevolando tra l'altro il rispetto del distanziamento sociale imposto dall'emergenza sanitaria.

PRESENTA LE ISTANZE
CONSULTA LE PRATICHE
CONTATTA L'HELP DESK
FISSA UN APPUNTAMENTO



GESTISCI LE TUE
PRATICHE COMUNALI DA
CASA CON UN SEMPLICE
CLICK!



Grazie a FORMULAspid, i cittadini potranno avere accesso ai seguenti servizi:

- **autenticazione tramite SPID** (a oggi l'unico strumento riconosciuto);
- **compilazione ed invio** (al protocollo informatico o all'indirizzo e-mail certificato dell'Ente) delle istanze, corredate dalla descrizione puntuale di ogni singolo procedimento, inerenti alle seguenti aree tematiche:
 - > **Amministrazione;**
 - > **Servizi Demografici;**
 - > **Finanza e Tributi**
 - > **Polizia Locale e Attività Economiche;**
 - > **Servizi alla Persona;**
 - > **Gestione del Territorio;**
- Grazie alla funzionalità di **agenda digitale**: fissazione on line degli appuntamenti con i responsabili degli uffici;
- Consultazione dello **stato avanzamento** della pratica;
- Accesso alla **normativa** relativa al procedimento;
- Accesso mediante tutti i browser più utilizzati con adattamento grafico dell'interfaccia web al dispositivo con cui viene visualizzata (PC, smartphone e tablet);
- **Assistente virtuale** per guidare la navigazione e per dare suggerimenti vocali

FORMULAspid assicura all'Ente:

- La verifica della firma digitale dei documenti;
- Integrazione con il protocollo informatico dell'Ente;
- Accesso all'area di back office riservata;
- La corretta e tempestiva comunicazione con il cittadino/professionista;
- Possibilità di richiedere nuovi procedimenti personalizzati;
- Assistenza telefonica per gli addetti comunali;
- Facoltà di istituire l'assistenza telefonica alla cittadinanza tramite numero verde.